

PLATAFORMA DE EDUCACIÓN VIRTUAL PARA FORTALECER LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA

VIRTUAL EDUCATION PLATFORM TO STRENGTHEN TEACHING-LEARNING IN GENERAL BASIC EDUCATION

Anthony Barrera Campoverde^{1*}, anthony.barrera.55@est.ucacue.edu.ec ORCID 0000-0001-6374-5104

Joseline Mejía Domínguez², joseline.mejia.79@est.ucacue.edu.ec ORCID 0000-0003-1204-2788

Angie Loayza Pauta³, angie.loayza.22@est.ucacue.edu.ec ORCID 0000-0001-7400-650X

Recibido: 02-jun-2021, Aceptado: 22-sep-2021, Publicado: 18-feb-2022

Resumen

En la actualidad, el nivel de Educación General Básica en todo el Ecuador ha sufrido un trastorno debido a la situación de emergencia sanitaria (Covid-19), en donde docentes y estudiantes han tenido que cambiar su metodología de enseñanza-aprendizaje, realizando sus actividades en línea (online) desde sus hogares. El problema de esta investigación radica en que la mayoría de las Unidades Educativas, especialmente de la ciudad de Cuenca-Ecuador, no disponen de una plataforma virtual que contribuya a sus procesos educativos, en momentos de emergencia (Covid-19), sin embargo, su desconocimiento, aplicación y uso de estas herramientas tecnológicas han permitido que se forme una idea errónea en toda la sociedad, alejándose del verdadero concepto de una educación virtual. El objetivo de este estudio es diseñar un plan de mejora para tratar de mejorar la enseñanza-aprendizaje a través de una plataforma virtual que facilite las actividades a los estudiantes de este nivel. La metodología de esta investigación es de tipo descriptiva con enfoque cuantitativo, en donde se aplicará el método deductivo, por la misma razón se desarrollarán encuestas dirigidas a las autoridades, docentes y estudiantes de los centros educativos. Los resultados obtenidos de la investigación permiten el apoyo de plataformas virtuales para una eficiente enseñanza-aprendizaje a través del Plan de Mejora propuesto. Con el aporte de este estudio, se logrará que los Centros Educativos se alineen a un mayor nivel académico, formando estudiantes con estándares de calidad.

Palabras clave: Educación Básica, enseñanza-aprendizaje, plataforma virtual..

Abstract

At present, the level of General Basic Education throughout Ecuador has suffered a disruption due to the health emergency (Covid-19), where teachers and students have had to change their teaching-learning methodology, carrying out their activities online from their homes. The problem with this research is that most of the Educational Units, especially in the city of Cuenca-Ecuador, do not have a virtual platform that contributes to their educational processes, in moments of emergency (Covid-19). However, their lack of knowledge, application and use of these technological tools have allowed a misconception to be formed throughout society, moving away from the true concept of virtual education. The objective of this study is to design an improvement plan to try to improve the teaching-learning through a virtual platform that facilitates the activities to the students of this level. The methodology of this research is of a descriptive type with a quantitative approach, where the deductive method will be applied, for the same reason surveys will be developed for authorities, teachers, and students of the educational centers. The results obtained from the research allow the support of virtual platforms for efficient teaching-learning through the proposed Improvement Plan. With the contribution of this study, the Educational Centers will be aligned to a higher academic level, forming students with quality standards.

Keywords: Basic education, teaching-learning, virtual platform..

¹ Estudiante de Contabilidad y Auditoría, Unidad Académica de Administración de la Universidad Católica de Cuenca

² Estudiante de Contabilidad y Auditoría, Unidad Académica de Administración de la Universidad Católica de Cuenca

³ Estudiante de Contabilidad y Auditoría, Unidad Académica de Administración de la Universidad Católica de Cuenca

1 Introducción

A raíz de la emergencia sanitaria (Covid-19), los jóvenes estudiantes a nivel mundial se vieron obligados a continuar con el aprendizaje desde sus hogares, a través de la modalidad virtual. El problema se desprende dentro de las unidades educativas al no poseer una plataforma que ayude con los contenidos educativos y a no tener un seguimiento de las funciones en las que los jóvenes puedan relacionarse dentro de la misma, por eso, su único método es ver a las redes sociales como soporte educativo siendo ésta una herramienta equivoca para su uso, para García (2008), esta alternativa no es considerada apta para motivar a los estudiantes de forma provechosa y colaborativa. Siendo éste el concepto de redes sociales:

Una estructura compuesta por un conjunto de actores que están conectados por lazos interpersonales, que se pueden interpretar como relaciones de amistad, parentesco (...) entre otros. (Ormart y Navés, 2014, p.175)

Las plataformas virtuales son indispensables como soporte de enseñanza-aprendizaje para la educación, Buzón establece que: “Una plataforma virtual ofrece soporte tecnológico a profesores y estudiantes para realizar distintas fases de proceso-aprendizaje: planificación, implementación, desarrollo y evaluación del currículum” (2005, p.79). Para un correcto manejo de estas plataformas virtuales es necesario que docentes y estudiantes estén capacitados sobre el uso de estas herramientas, Almaraz, Martínez y Ortiz (2018) expresan que, el hecho de que en el nivel de Educación Básica existan profesores que no han recibido capacitaciones sobre el uso de una plataforma virtual no debería ser motivo de desasosiego, más bien, debe tomarse como una razón para desarrollar destrezas competentes.

Se hace necesario la capacitación y aplicación de estas tecnologías con el propósito de alcanzar éxito en el proceso de enseñanza-aprendizaje. “El uso y aplicación de plataformas virtuales de aprendizaje (...) resultan de gran utilidad para el logro de objetivos y hacen más dinámico el proceso de aprendizaje de los alumnos (...)” (Almaraz et al. 2018, p.1548).

El objetivo del estudio es diseñar y presentar un plan de mejora a las instituciones educativas que carecen de plataforma virtual, cuyo propósito se basa en mejorar el aprendizaje de los estudiantes de educación general básica, con este plan, también se busca la manera de erradicar incógnitas que los alumnos tengan acerca de estas plataformas. Este diseño induce a un cambio de actitudes y aptitudes a sus establecimientos para así alcanzar el éxito educativo. Como detalla Mora: “El objeto de aprendizaje (...) es parte de una filosofía en la elaboración de un material didáctico con soporte digital y está principalmente orientado para su utilización en la educación virtual” (2012, p. 2).

La metodología aplicada en esta investigación, adopta lo descriptivo, mantiene como objetivo describir, medir y recoger información del fenómeno de estudio. Hernández, Fernández y Baptista aseveran que los estudios de alcance descriptivo “busca especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice” (2014, p.92). Su enfoque consiste en lo cuantitativo, pues éste usa la cosecha de datos para probar una suposición, apoyándose en la medición numérica y su análisis estadístico. Para los autores Hernández et al:

El enfoque cuantitativo (...) es secuencial y probatorio, parte de una idea que va acotándose y, una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica, de las preguntas se establecen hipótesis y determinan variables; se traza un plan de probarlas (diseño); se miden las variables en un determinado contexto; se analizan las mediciones obtenidas utilizando métodos estadísticos, y se extrae una serie de conclusiones respecto de la o las hipótesis. (2014, p.5)

Se aplica el Método deductivo cuando ya se ha interpretado y acumulado teóricamente la información se procede edificar el conocimiento científico, se clasifica intentando inferir de manera ordenada, que va desde lo general hasta llegar a obtener explicaciones particulares. Newman explica: “Como un proceso del pensamiento en el que de afirmaciones generales se llega a afirmaciones específicas aplicando las reglas de la lógica” (2006, p.184).

Se utilizará como herramienta de investigación la encuesta, que sirve para reunir datos o detectar opinión pública. Así nos confirma Abascal:

La encuesta se puede definir como una técnica primaria de obtención de información sobre la base de un objetivo, coherente y articulado de preguntas, que garantiza que la información proporcionada por una muestra puede ser analizada mediante métodos cuantitativos y los resultados sean extrapolables con determinados errores y confianzas

a una población. Las encuestas pueden ser personales y no personales. (2005, p.14)

El estudio se articula como primera parte una introducción en donde se explica el problema, este se direcciona a la carencia de plataformas virtuales, dentro de los Centros Educativos de la ciudad de Cuenca-Ecuador, como objetivo se diseñará un plan de mejora con el propósito de mejorar enseñanza-aprendizaje de manera virtual. En la parte metodológica, se describe el tipo de investigación, su enfoque, método y técnica a desarrollar. Como últimos ítems se presenta los resultados mas notables de este estudio, se llega a obtener conclusiones de la investigación a través del aporte que pretende dar este manuscrito.

2 Estado del arte

El diseñar un Plan de mejora para la Educación General Básica de la ciudad de Cuenca-Ecuador, permitirá mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje para la niñez y juventud que se educan en las diferentes Unidades Educativas. Por ello, algunos autores contribuyen con sus investigaciones. Santoveña, diseñó una plataforma virtual flexible, que permite a docentes y estudiantes adaptarse en base a sus necesidades (borrar, ocultar, adaptarse) a las distintas herramientas, esta debe ser de fácil uso y ofrecer una exploración muy clara y detallada en todas sus páginas para que los profesores puedan inculcar el conocimiento correctamente en sus estudiantes. Proaño, Gisbert y Pérez (2017), desarrollan una metodología para la correcta elaboración de un Plan de Mejora, en donde se plantean acciones y planificaciones que buscan un cambio y mejora en los procesos de organización logrando calidad y excelencia en el uso de estas herramientas virtuales. Almaraz (2018), propone un plan de mejora caracterizado en tres etapas: la primera, describe el diseño y estructuración del proyecto en donde se plantean los alcances, objetivos y la metodología para llevar a cabo la investigación (Diseño del Instrumento), en la segunda, se realizaron encuestas a docentes de distintas Unidades educativas, finalizando, con los datos obtenidos se procedió a la comprobación de hipótesis y cumplimiento de objetivos. Cardona explica:

La forma de generar otros modelos de aprendizaje con el uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación a través de la posibilidad de generar .ambientes virtuales de aprendizaje por Internet involucrando en estos modelos tiempos, espacios, recursos, relaciones alumno-maestro, alumno-alumno de otras culturas, alumno sitios de interés, bibliotecas, museos etc. (2002, p.4).

El plan se establece cuando las Unidades Educativas incorporan tecnología virtual y hacen uso de estas, teniendo como un tipo de soporte virtual que sea de formación pedagógica estudiantil. Buzón dice “Se rediseña un modelo de formación online (...), se estructura en tres módulos independientes, nos lleva a un modelo pedagógico mixto e integrador con diferentes metodologías didácticas y métodos de evaluación” (2005, p.79).

La aplicación tecnológica educativa tiene como propósito introducir un proceso pedagógico y de aprendizaje, el mismo que sea utilizado como recurso formativo. Martínez y Chávez plantean:

Diseñar y aplicar contenidos digitales para ser utilizados como recursos educativos abiertos (...), el desarrollo tecnológico mencionado, se plantea como una estrategia metodológica para la integración de equipos académicos multidisciplinarios en el diseño y aplicación de contenidos digitales, que apoyen el diseño instruccional de programas (...) de aprendizaje virtual. (2015, p.369).

3 Metodología

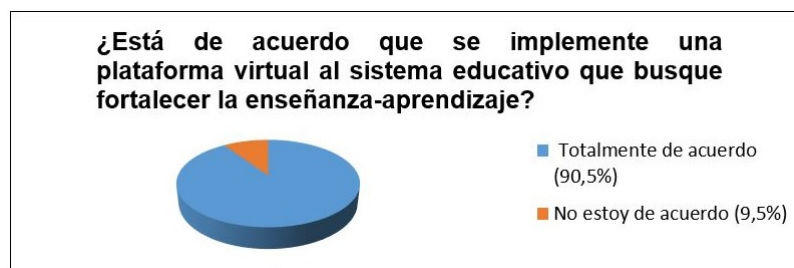
La investigación que se desarrolló es de tipo descriptiva empleando un enfoque cuantitativo, en el que se aplica el método deductivo para llevar a cabo un plan de mejora que busca fortalecer la enseñanza-aprendizaje a través de una plataforma virtual, que ejecute distintos programas informáticos en un mismo entorno, facilitando a los estudiantes y docentes el buen de esta herramienta tecnológica. La información se obtiene a través de la aplicación de encuestas online, dirigidas a 300 personas, entre autoridades, docentes y estudiantes de las distintas Unidades Educativas de la ciudad de Cuenca-Ecuador. En la siguiente tabla, se describe la participación de los encuestados.

Fuente 1. División de participantes de distintas Instituciones Educativas

ENCUESTADOS	NÚMERO
Autoridades	53
Docentes	121
Estudiantes	126
Total de participantes	300

4 Resultados

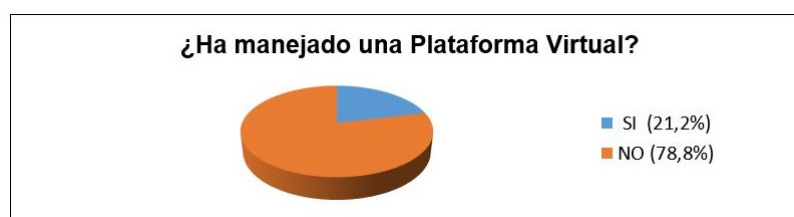
Como se observa en la Tabla 1, los resultados de las encuestas respondidas que se ha planteado a distintas Instituciones Educativas de Cuenca-Ecuador, son de 300 personas, entre ellas, autoridades y docentes, los estudiantes de Educación General Básica han sido los que mayor respuesta dieron a esta indagación, docentes de varios planteles educativos, todos profesionales, la mayoría con título Como se observa en la Tabla 1, los resultados de las encuestas respondidas que se ha planteado a distintas Instituciones Educativas de Cuenca-Ecuador, son de 300 personas, entre ellas, autoridades y docentes, los estudiantes de Educación General Básica han sido los que mayor respuesta dieron a esta indagación, docentes de varios planteles educativos, todos profesionales, la mayoría con título de cuarto nivel de estudio, también dieron su respuesta con alto porcentaje, dado a que son conscientes de la situación que está atravesando nuestro país. A continuación se expone la información obtenida:

Fig. 1. Implementación de Plataforma Virtual

Fuente: Elaboración propia

La gran mayoría de encuestados, considera que se implemente una plataforma virtual al sistema educativo, por lo tanto, si se desea implementar, se debe tomar en cuenta lo que estudiantes y docentes conocen sobre esta herramienta para poder dar el uso adecuado sin ningún problema. Mielles afirma:

La educación en las plataformas virtuales como eje integrador del proceso enseñanza-aprendizaje, ha permitido al estudiante protagonizar escenas de conocimiento en donde el maestro pasa a desarrollar un papel de orientador, mientras que una plataforma virtual adquiere recursos de gran ayuda e importancia para el docente y los estudiantes. (2017, p.14)

Fig. 2. Manejo de Plataforma Virtual

Fuente: Elaboración propia

Con respecto al manejo de estas herramientas de dominio virtual, el 78.8 % afirma no haberla usado. Lo que significa que no se puede tener acceso a plataformas optimizadas en donde docente y estudiante aplican tecnología educativa como estrategia didáctica que facilitan el desenvolvimiento de destrezas, habilidades y competencias, según Ralón, Vieta y Vásquez de Prada:

Aprender a convivir con los nuevos medios de comunicación es, a estas alturas, fundamental, pero “aprender” a convivir significa “comprender los medios” y su dinámica, en el ámbito educativo, esto quiere decir que debemos “descreer” y sospechar del sensacionalismo y ser escépticos antes las “promesas” infundadas en torno al ciberespacio. (2003, p.173)

Fig. 3. Conocimiento sobre una Plataforma Virtual

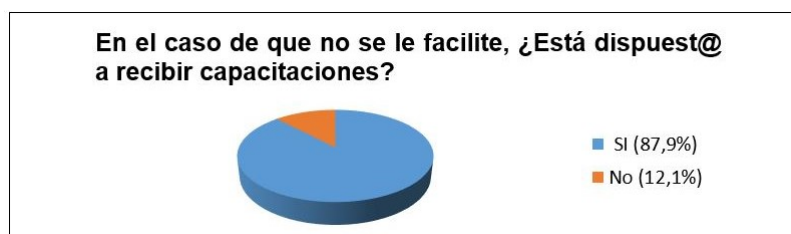


Fuente: Elaboración propia

Según la pregunta expuesta, un 63,6 % tiene un poco conocimiento sobre el uso de plataformas virtuales para la enseñanza-aprendizaje en el nivel medio, esto quiere decir que un gran porcentaje de profesores desconoce el manejo de estas herramientas tecnológicas. Díaz sostiene:

Se mejora la comunicación e interacción entre alumno y profesor, ya que a través de esta vía se vence la barrera de la timidez, y se favorece la interacción y la vinculación entre los propios alumnos, existiendo un mayor contacto entre los propios estudiantes de diferentes carreras, realizando un trabajo colaborativo efectivo. (2009, p.5)

Fig. 4. Capacitación

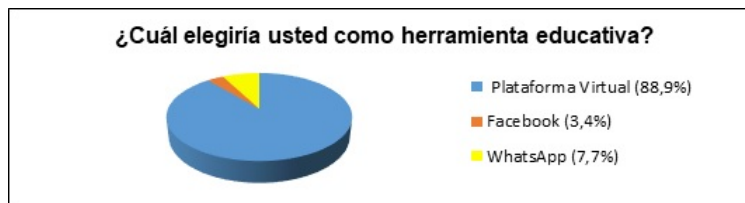


Fuente: Elaboración propia

El 87,9 % de individuos están dispuestos a recibir capacitaciones sobre el uso de esta herramienta virtual, con el fin de combatir el fracaso escolar, por otro lado, el 12,1 % no cree necesario recibir una capacitación para tener éxito en el uso de la plataforma, sin darse cuenta los perjuicios que estos conllevan, para Marín:

La falta de capacitación es la razón más obvia para la demora o ausencia de incorporación de estas herramientas en la docencia de cursos regulares, algunos piensan que al colocar las notas de clase o fotocopias del libro en una página web o enviarla por correo electrónico a los estudiantes ya están usando NTIC como medio de aprendizaje. (2006, p.4)

Se puede evidenciar que un 88,9 % aprueba como herramienta una plataforma virtual dentro de Instituciones Educativas, mejorando el ámbito estudiantil colaborativo, dinámico y académico teniendo un entorno donde se pueda trabajar en conjunto y de manera sincrónica, respetando y aprendiendo de participaciones, aportaciones y actividades que el docente desarrolle

Fig. 5. Redes sociales como método educativo**Fuente:** Elaboración propia

en esta plataforma. Esta herramienta virtual facilita la comunicación entre docente y estudiantes, además, es un recurso de formación que ayuda a enriquecer el aprendizaje. Pavón (Como se citó en Barrera y Guapi, 2018), las aulas virtuales o plataforma de enseñanza virtual se entienden como un software que dispone de diversas funciones gracias a diversos componentes y herramientas de tal forma que presenta en un todo homogéneo un “entorno virtual” o espacio para el desarrollo de actividades formativas a través de la red.

Vargas y Villalobos añaden:

(...), el uso de las TIC se convierte en la herramienta funcional para comprender, de mejor manera, el aprendizaje que se desea obtener en el estudiantado, ya que la diversidad de estrategias de mediación favorece los procesos educativos siempre y cuando estén diseñadas para fines académicos y exista una adecuada planificación en estas mismas (...), así mismo, se pueden coleccionar aspectos importantes referentes a las asignaturas con apoyo virtual, para que estas sean en realidad un aporte para el éxito académico estudiantil. (2018, p.3)

Fig. 6. Método Educativo**Fuente:** Elaboración propia

Con respecto al uso de la plataforma virtual cuando ya se establezcan las clases presenciales, el 76,9 % afirma que si deben continuar. Si la plataforma virtual debe continuar quiere decir que los estudiantes y docentes están dispuestos a seguir manejando esta herramienta para así poder tenerla de recurso para cualquier otra situación como la que se está atravesando o también para así mejorar la calidad de estudio. Belloch explica:

La formación virtual utiliza un software específico denominadas genéricamente plataformas de formación virtual, existen diferentes grupos de entornos de formación según la finalidad de los mismos, son los siguientes: Portales de distribución de contenidos, entornos de trabajo en grupo o de colaboración, sistemas de gestión de Contenidos (Content Management System, CMS), sistemas de gestión del conocimiento (Learning Management System, LMS), también llamados Virtual Learning Environment (VLE) o Entornos Virtuales de aprendizaje (EVA), sistemas de gestión de contenidos para el conocimiento o aprendizaje (Learning Content Management System, LCMS). (2012, pág. 2)

Para el diseño del plan de mejora estudiantil, se presentan las ventajas y desventajas de la educación virtual, los cuales se puede visualizar las condiciones favorables o desfavorables de la educación virtual, cada factor ayudará a observar la realidad de su ambiente para el correcto funcionamiento del plan de mejora y la correcta toma de decisiones por parte de las autoridades fomentando una educación de calidad para los estudiantes. En la tabla 2, se explica lo redactado anteriormente.

Este proceso facilita un reflejo completo de la situación por la que atraviesan varias Instituciones educativas en esta crisis, permite la correcta toma de decisiones dando paso a poder crear un marco que caracterice el problema, definiciones y formule los pasos a seguir.

Se diseña el Plan de Mejora, basado en el análisis de la información que se obtuvo de las encuestas y ventajas y desventajas que se describió anteriormente, representan la columna fundamental para diseñar este proyecto, con el fin de conseguir resultados positivos para beneficio de los estudiantes de la ciudad de Cuenca-Ecuador.

Fuente 2. Ventajas y Desventajas de la educación virtual.

Ventajas	Desventajas
Comunicación en tiempo real. Interactividad entre estudiantes.	\$ La comunicación de red. \$ Mayor responsabilidad y disciplina por parte del estudiante.
Materiales didácticos permitirá conocimientos de calidad.	\$ Actividades y clases mal elaboradas.
Clases grabadas.	Limitaciones técnicas: desconexiones.
Nuevos métodos de evaluación.	\$ Docencia no capacitada.

Fuente: Elaboración propia

Se pueden distinguir los cambios correspondientes que deben ejecutar las Instituciones Educativas en el nivel básico. Este plan de mejora describe puntos importantes para generar un ambiente adecuado dentro de las aulas de clase, con el objetivo de beneficiar a los estudiantes y docentes fomentando sus ánimos por aprender e instruirse, los planteles educativos seguirán formando estudiantes de calidad con un nuevo método de enseñanza-aprendizaje.

Fuente 3. Plan de Mejora Estudiantil

Problema priorizado	Acciones y recursos	Meta	Actividades de seguimiento permanente	Responsable	Fecha de duración o realización	Resultado
Manejo de una plataforma virtual	Petición a las autoridades educativas encargadas del país	Tratar de que docentes y estudiantes manejen correctamente una plataforma virtual	Examinar al culminar cada quimestre para inspeccionar respuestas	Representantes de las autoridades educativas encargadas del país	En un nuevo inicio de año lectivo	Mejorar el método de enseñanza-aprendizaje
Acceso a una plataforma virtual	Petición a las autoridades educativas encargadas del país	Docentes y estudiantes tengan fácil acceso a una plataforma virtual	Comunicados cada mes sobre el acceso de estudiantes y docentes	Representantes de las autoridades educativas encargadas del país	En un nuevo inicio de año lectivo	Adquirir acceso a una plataforma virtual sin problemas
Uso de redes sociales en EGB	Cuestionario que se aplicará a estudiantes	Uso correcto de las redes sociales a nivel educativo	Comunicados cada mes	Dirección de la institución educativa	Durante todo el transcurso del año lectivo	Mejorar el uso de redes sociales en estudiantes a nivel escolar
Conocimiento sobre una plataforma virtual	Cuestionario que se aplicará a estudiantes	Estudiantes deben tener conocimiento sobre esta herramienta	Un comunicado al culminar la primera semana de clases para inspeccionar respuestas	Dirección de la institución educativa	En un nuevo inicio de año lectivo	Enseñar a los estudiantes sobre esta herramienta
Establecimientos educativos que no cuentan con recursos para aplicar esta herramienta	Petición a las autoridades educativas encargadas del país	Los establecimientos educativos cuentan con esta herramienta	Examinar cada mes para inspeccionar respuestas	Representantes de las autoridades educativas encargadas del país	En un nuevo inicio de año lectivo	Adquirir esta herramienta para escuelas y colegios
Control de tareas	Cuestionario que se aplicará a docentes	Los estudiantes tengan más opciones para cumplir sus tareas	Un comunicado al culminar la primera semana de clases para constatar datos	Dirección de la institución educativa	En un nuevo inicio de año lectivo	Facilitar la presentación de tareas a los estudiantes

Fuente: Elaboración propia

5 Conclusiones

Después de realizar los estudios correspondientes y hacer uso de los métodos adquiridos, se concluye que:

- La alarmante situación mundial de la Pandemia del Covid-19 ha puesto de manifiesto al descubierto las grandes debilidades que tiene el sector educativo ecuatoriano, especialmente la Educación General Básica de todo el Ecuador, en especial de la ciudad de Cuenca, que no cuenta con sistemas o herramientas virtuales, para enfrentar los inconvenientes

que se puedan generar en el futuro.

- El sistema educativo ecuatoriano tiene que incursionar necesariamente dentro sus procesos de enseñanza-aprendizaje en la innovación tecnológica, es decir; la implementación, aplicación y uso eficiente de plataformas virtuales que contribuyan a una eficiente educación, ya que el uso de otros sitios web no se considera parte como herramienta eficiente para una educación virtual.
- La propuesta expuesta en esta investigación se direcciona al mejoramiento de la educación ecuatoriana, con este Plan de mejora se tratará de apoyar a las diferentes Unidades Educativas a mejorar la enseñanza-aprendizaje desde una educación virtual a través del uso correcto de plataformas virtuales.
- La adopción de estas herramientas tecnológicas, en los procesos educativos requiere del compromiso de los directivos de los centros educativos, estudiantes y padres de familia. Con ello se logrará contar con una sociedad alineada al nuevo conocimiento, la innovación tecnológica en los centros educativos se convertirá en la herramienta que dirija, contribuya y fortalezca la calidad del proceso educativo.

6 Referencias

- Abascal, I. G. (2005). Disponible en <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=qFcZOOiwRSgC&oi=fnd&pg=PA9&dq=que+es+encuesta%3F&ots=eB1CD9S2pMrmR5liYIjYKrC72geVOTk0#v=onepage&q=que%20es%20encuesta%3F&f=false>
- Almaraz, I., López Martínez, R. E., y Banda Ortíz, H. (2018). La educación virtual como una herramienta para el desarrollo de ventajas competitivas. *Red Internacional de Investigadores en Competitividad*, VII(1), 1548. Recuperado el 26 de abril de 2020, de <https://riico.net/index.php/riico/article/view/363>
- Barrera Rea, V. F., y Guapi Mullo, A. (2018). La importancia del uso de las plataformas virtuales en la educación superior. *Revista Atlante*. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/atlanter/2018/07/plataformas-virtuales-educacion.html>
- Belloch, C. (2012). Google Académico. Obtenido de Google Académico Web site: https://moodle2.unid.edu.mx/dts_cursos_md/pos/ED/AV/AM/07/Entornos.pdf
- Buzón García, O. (2005). La incorporación de plataformas a la enseñanza: una experiencia de formación on-line basada en competencias. *Revista latinoamericana de tecnología educativa*, 77-100. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1303698>
- Cardona Ossa, G. (2002). Tendencias educativas para el siglo XXI. *EDUTEC. Revista Electronica de Tecnologia Educativa*, 1-26.
- Dávila Newman, G. (2006). El razonamiento inductivo y deductivo dentro del proceso investigativo en ciencias experimentales y sociales. *Revista de Educacion LAURUS*, 12, 27. Recuperado el 27 de Abril de 2020, de <https://www.redalyc.org/pdf/761/76109911.pdf>
- Díaz Becerro, S. (2009). Introducción a la plataformas virtuales en la enseñanza. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*, 1-7. Obtenido de <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd4920.pdf>
- García Sans, A. (2008). Las redes sociales como Herramienta para el Aprendizaje Colaborativo: Una experiencia con Facebook. *RE-Presentaciones*, 49-59.
- Hamidian, B., Soto, G., y Poriet, Y. (2006). Google Academic. Obtenido de Google Academic Web site: https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/32537167/266.pdf?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DPLATAFORMAS_VIRTUALES_DE_APRENDIZAJE_UNA.pdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=ASIATUSBJ6BAP7PBLGMR%2F20200428%2Fus-east-1

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la Investigación (6ta ed.). México D.F: McGRAW-HILL/ INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Recuperado el 27 de Abril de 2020

Marín, C. (2006). Capacitación a distancia (CapDis) y el uso de plataformas virtuales. La experiencia del centro Centroamericano de población. Población y Salud en Mesoamérica, 1-14. Obtenido de file:///D:/Downloads/4563-Texto%20del%20art%C3%ADculo-6860-1-10-20121206.pdf

Matínez, M. D., y Chávez, D. (2015). Plataforma Tecnológica construcción de contenidos digitales para un posgrado virtual. Ra Ximhai, 369-379. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46142596027>

Mieles, Á. (2017). II Jornada de Investigación Universidad Empresarial de Guayaquil. CIENCIA Tecnología, 13-24.

Mora Vicarioli, F. (2012). Objetos de aprendizaje: importancia de su uso en la educación virtual. Revista Calidad en la Educación Superior, 104-118. doi:<https://doi.org/10.22458/caes.v3i1.435>

Ormart, E., y Navés, F. A. (2014). El uso de redes sociales como soporte educativo. CPU-e, 162-171. doi:<https://doi.org/10.25009/cpue.v0i18.760>

Proaño Villavicencio, D. X., Gisbert Soler, V., y Pérez Bernabeu, E. (2017). Metodología para elaborar un plan de mejora continua. 3C Empresa, Investigación y pensamiento crítico, 50-56. doi: <http://dx.doi.org/10.17993/3cemp.2017.especial.50-56>

Ralón, L., Vieta, M., y Vásquez de Prada, M. L. (2003). (De)ormación en línea: acerca de las desventajas de la educación virtual. Redalyc, 172-176. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/158/15802226.pdf>

Vargas Cubero, A. L., y Villalobos Torres, G. (2018). El uso de plataformas virtuales y su impacto en el proceso de aprendizaje en las asignaturas de las carreras de Criminología y Ciencias Policiales, de la Universidad Estatal de Costa Rica. Educare, 1. doi:10.15359/ree.22-1.2